

AGENDA

- 10.00 Intro, Kurzvorstellung Metastorm und Delta Logic
- 10.10 Weshalb ist BPM weit mehr als Workflow?
- 10.40 Erfahrungsbericht grosser Government-Anwendungen
- 10.55 Demo: Rechnungseingangsprüfung
- 11.10 eGovLink/[Inca]Mail – Prozesse vernetzen
- 11.35 Demo: Baubewilligungsprozess
- **12.00 Kernpunkte für ein erfolgreiches BPM-Projekt**
- 12.10 Anforderungen an BPM-Systeme von Morgen

10 Kernpunkte für ein erfolgreiches BPM-Projekt

1. Zusammensetzung des Projektteams
2. Projektmanagement, Unterstützung der Auftraggeber
3. Konzept auf den Gesamtausbau auslegen
4. Mitarbeiter einbeziehen, überzeugen, Sicherheit geben
5. Mit überblickbaren Prozessen starten
6. Prozesse schrittweise ausbauen
7. Skalierbare Lösung: Produkt wächst mit
8. Offenes DB-Schema für Auswertungen, spez. API's etc.
9. Bibliothek von Standardintegrationen, z.B. zu DMS, ERP
10. Budget einplanen für Ausbau- und Verfeinerungsschritte