

# Kommuna V3

## Die universelle Geschäftskontrolle für Gemeinden und Verwaltungsbehörden

### Die Lösung für alle Geschäftsabläufe

Kommuna V3 ist die umfassende Softwarelösung für Geschäfts- und Dossierführung und eignet sich ausgezeichnet für den Einsatz in Gemeinden und allen Arten von Verwaltungsbehörden. Kommuna V3 ist mandantenfähig, und hochgradig parametrierbar. Somit können unter der gleichen Installation mehrere Mandanten (Ämter, Direktionen) vollständig getrennt voneinander arbeiten. Speziell auf die Situation in der Schweiz ist mehrsprachige Auslegung, was jedem Benutzer ermöglicht in seiner Muttersprache zu arbeiten.

### Modularer Aufbau – Flexibilität und Stabilität

Kommuna V3 ist modular aufgebaut. Im Mittelpunkt steht die Dossierverwaltung. Im Dossier werden alle für dieses Geschäft relevanten Angaben angelegt. Der modulare Aufbau aller Komponenten garantiert hohe Stabilität wie auch eine vereinfachte Wartung und Weiterentwicklung. Die Oberfläche ist über alle Module nach ergonomischen Grundsätzen einheitlich gestaltet und übernimmt die von Microsoft gesetzten Standards.

### Parametrierung ermöglicht Individualität

Kommuna V3 bietet weitgehend Parametrierbarkeit auf Mandantenebene. Je nach Parametrierung kann Kommuna V3 in den unterschiedlichsten Anwendungsgebieten eingesetzt werden. Alle Code- und Parametertabellen können vom Kunden selbst mit einem separaten Modul verwaltet werden und sind damit auch auf dieser Ebene anwenderspezifisch parametrierbar.

### Detaillierte Berechtigungssteuerung

Die detaillierte Berechtigungssteuerung erlaubt eine differenzierte Steuerung der Zugriffe bis auf die Ebene der Daten und Funktionen (Löschen, Mutieren etc.). Die integrierte Protokollfunktion hält alle Zugriffe und Datenmutationen pro Feld mit Benutzer- und Zeitstempel fest.

### Umfassender Funktionskatalog

Zentraler Teil der Geschäftskontrolle Kommuna V3 ist das Dossier. Diesem zugeordnet sind die Beteiligten (Personen, Ämter, Dienststellen oder Firmen) und die Aktivitäten, die den Geschäftsverlauf abbilden.

Für die Terminkontrolle steht ein kompletter Satz von Funktionen zur Verfügung, mit denen sämtliche erfassten Pendenzen und Termine direkt überwacht werden.

Mischbriefe können einfach und problemlos in Microsoft Word mit allen Daten aus der Geschäftskontrolle erstellt werden.

Die am häufigsten benötigten Listen und Statistiken sind vordefiniert, z.B. Sitzungs- und Pendenzenliste.

Für häufig wiederkehrende Vorgänge werden verschiedene Serienverarbeitungsfunktionen eingesetzt.

Die Registrierung von Dossiers wird mit Hilfe von vordefinierten Musterdossiers vereinfacht.

### Verschiedene Zusatzmodule

Mit Kommuna BH steht ein umfassendes Buchhaltungsmodul im Angebot.

In komplexen Geschäften können die Abläufe in einzelne Vorgänge unterteilt und mit dem Kommuna BPM Workflow-Modul abgewickelt werden.

Mit Kommuna RM und Kommuna DMS bieten wir ein umfangreiches Dokumenten- und Records-Management System an, welches Daten und Dokumente sicher verwaltet.

Mit Kommuna Scanning kann eingehende Post und Dokumente (Papier) inkl. Texterkennung eingelezen und indexiert werden.

### Medienbruchfreies Zusammenspiel

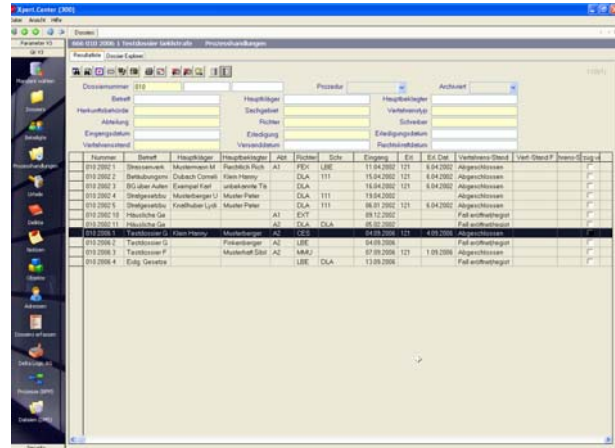
Kommuna setzt auf den Kommunikationsstandard von eCH-0039 auf und ermöglicht damit das medienbruchfreie Zusammenspiel über die Bereiche und Verwaltungseinheiten hinaus. Delta Logic arbeitet aktiv in den entsprechenden Kommissionen für die Definition der neuen Standards mit. Zusätzlich bietet Kommuna V3 eine Vielzahl von Schnittstellen für den Import oder Export von anderen Programmen und Funktionen.

### Einzelne Funktionen im Detail

Zentraler Teil der Geschäftskontrolle Kommuna V3 ist das Dossier. Diesem zugeordnet sind die Beteiligten (Personen, Ämter, Dienststellen oder Firmen) und die Aktivitäten, alle relevanten Aktionen, die zusammen den Geschäftsverlauf abbilden (Sitzungen, Termine, Fristen, Aktenzirkulationen etc.). Ausgehend von dieser Basisstruktur bietet Kommuna V3 dem Benutzer ausserordentlich flexible und umfangreiche Suchmöglichkeiten, mit denen die vorhandenen Daten abgerufen werden können. Diese können bei Bedarf auch in andere Anwendungen (Tabellenkalkulation, Textverarbeitung...) exportiert werden.

Selbstverständlich gehören neben dem Suchen und Anzeigen von Daten das Erfassen und Mutieren ebenso zum Funktionsumfang von Kommuna V3. Dabei helfen umfangreiche Plausibilitäts-prüfungen Falscheingaben zu verhindern.

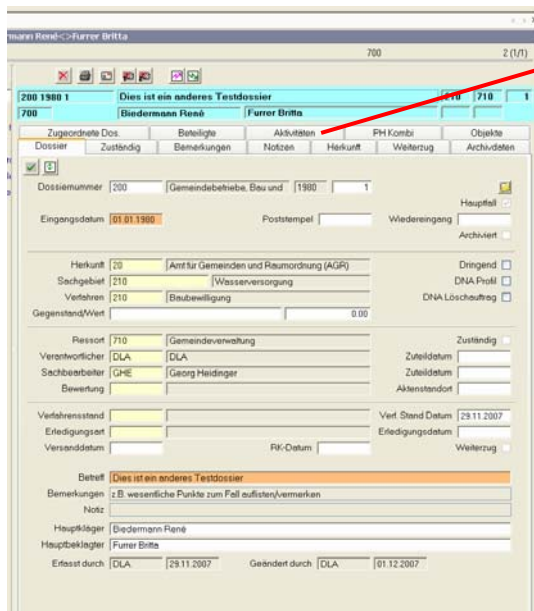
Die Eingaben erfolgen an vielen Stellen in Kurzform als Codes, dies spart dem geübten Benutzer Eingabezeit. Mit einem Doppelklick oder der Taste F4 wird die entsprechende Codetabelle geöffnet und der gewünschte Code kann ausgewählt werden.



Suchen nach Dossiers, Fundresultat als Liste

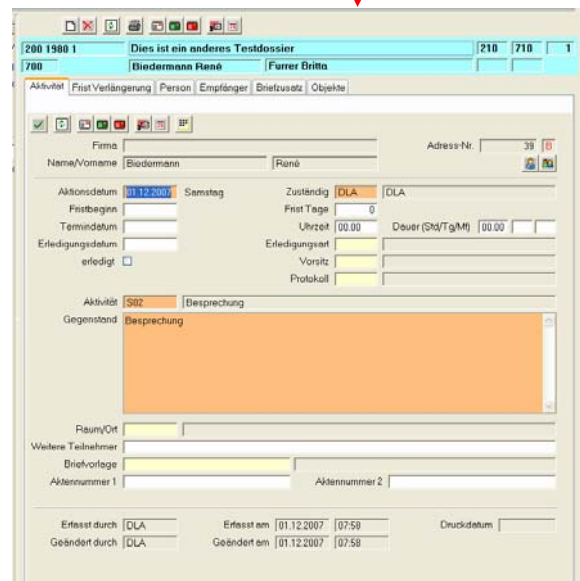
### Dossier Hauptmaske – alle Informationen sind übersichtlich zusammengefasst

Auf der Dossier-Hauptmaske sind die wichtigsten Informationen zum gewählten Dossier übersichtlich zusammengefasst. Alle weiteren Informationen befinden sich in den verschiedenen Laschen, welche mit einem Mausklick angewählt werden.



| Dossier          | Zuständig                        | Bemerkungen   | Notizen  | Herkunft             | Weiterzug   | Archivdaten |
|------------------|----------------------------------|---------------|----------|----------------------|-------------|-------------|
| 200 1980 1       | Dies ist ein anderes Testdossier |               |          |                      |             |             |
| 700              | Biedermann René                  | Furrer Britta |          |                      |             |             |
| Zugeordnete Dos. | Beteiligte                       | Aktivitäten   | PH Kombi | Objekte              |             |             |
| 4 (2/2)          |                                  |               |          |                      |             |             |
| Aktions-Dat      | Termin                           | Zeit          | Aktiv.   | Gegenstand           | Beteiligter | Zust.       |
| 01.12.2007       |                                  | 00.00         | S02      | Besprechung          | Biederma    | DLA         |
| 01.12.2007       |                                  | 00.00         | K02      | Weiterleitung        | Biederma    | DLA         |
| 01.12.2007       |                                  | 00.00         | K02      | Weiterleitung        | Furrer Brit | DLA         |
| 30.11.2007       | 08.01.2008                       | 00.00         | G01      | Genehmigung erteilen | Furrer Brit | DLA         |

Lasche Aktivitäten

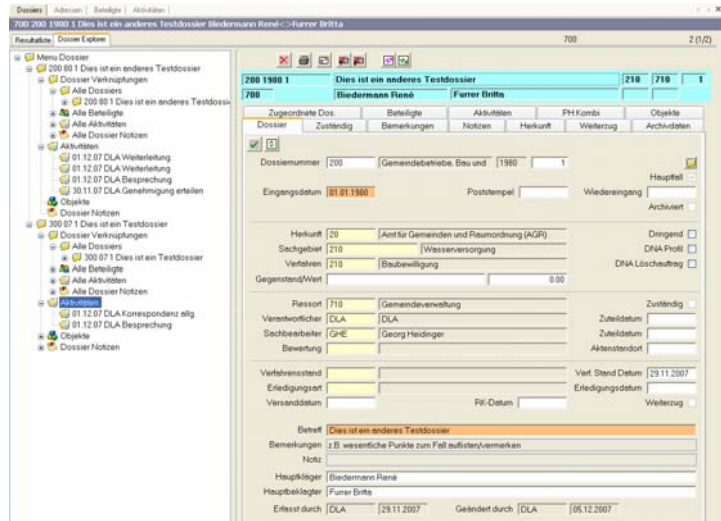


Detailansicht Aktivitäten

Code-Felder sind gelblich, Pflichtfelder, die vom Anwender ausgefüllt werden müssen, sind rötlich eingefärbt.

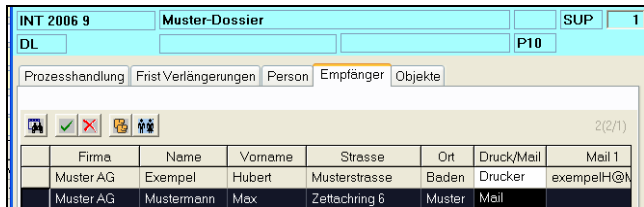
## Dossier-Explorer – direkter Zugriff auf die Detaildaten des gewählten Dossiers

Die beste Übersicht über das Dossier gibt der **Dossier Explorer**. Wird das Dossier im hierarchischen Dossier Explorer angezeigt, kann direkt auf Aktivitäten, Personen usw. zugegriffen werden. Diese werden im rechten Teil des Bildschirms jeweils in einer Liste oder in der Detailansicht angezeigt.



Ansicht Dossier Explorer

## Mischbriefe in Microsoft Word und Kommunikation per E-Mail



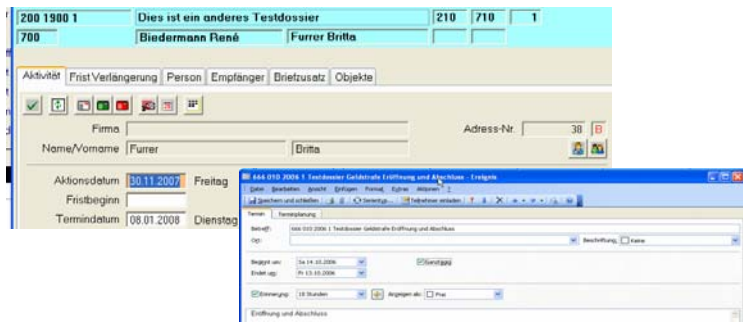
Empfängerverwaltung – Versand als Mail o.gedrucktes Dokument

Mit Kommuna V3 können einfach und problemlos **Mischbriefe** wie z.B. Berichte, Stellungnahmen oder Entscheide in Microsoft Word erstellt werden. Die Daten aus der Geschäftskontrolle werden angeboten über Mischvariablen. Mit diesen Mischvariablen können die Mischbrief-Vorlagen sehr einfach vom Kunden nach seinen Bedürfnissen selber erstellt und angepasst werden.

Die **Kommunikation per E-Mail** ist ein integrativer Teil von Kommuna V3. Die E-Mails können direkt aus der Adress- oder Geschäftsverwaltung erzeugt und mit den ausgesuchten Dokumenten des entsprechenden Geschäfts versandt werden.

## Terminkontrolle –mit Schnittstelle zu Microsoft Outlook

Für die dossierbezogene **Terminkontrolle** steht ein kompletter Satz Funktionen zur Verfügung, mit denen sämtliche erfassten Pendenzen und Termine (wie zum Beispiel Fristen, Sitzungen oder Massnahmen) direkt überwacht werden. Die vorhandenen Filterfunktionen sorgen für die notwendige Übersicht. Die Schnittstelle zum Outlook sorgt dafür, dass die Termine auch ins Outlook übernommen werden.



## Dokumentenmanagementsystem DMS

In Kommuna V3 können die Dokumente mit verschiedenen Lösungen verwaltet werden:

- Kommuna Objektverwaltung
  - Kommuna DMS (realisiert mit Xpert.ECM) und
  - Windream Dokumentenmanagement
- Integration weiterer DMS-Produkte auf Anfrage.

Der Benutzer sieht in seinem Dossier die zugehörigen Dokumente, unabhängig davon, ob die Dokumente mit Kommuna erzeugt und abgelegt wurden oder über einen anderen Weg, z. B. einen Scanningprozess der Eingangspost, direkt ins DMS zum entsprechenden Dossier abgelegt wurden.

## Das Unternehmen

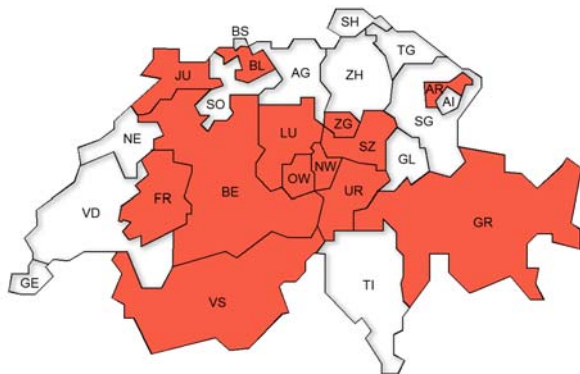
Die Delta Logic AG ist ein **unabhängiges Unternehmen im Bereich Organisation und Informatik** und gehört zu den Pionieren in der Entwicklung und Einführung von Informatiklösungen für Öffentliche Verwaltungen. Seit ihrer Gründung ist die Firma organisch gewachsen und hat sich mit der universellen Delta Logic Geschäftskontrolle und dem umfassenden Dienstleistungsangebot eine führende Position auf dem Schweizer Markt geschaffen.

## Rechtsform, Leitung und Personal

Die Firma Delta Logic AG wurde 1990 gegründet und wird vom Geschäftsführer und Mitgründer Jochen Steuer geleitet. Das Team setzt sich aus 14 internen und 2 externen MitarbeiterInnen zusammen.

## Unsere Marktstellung

- Zu unseren Kunden können wir Ämter und Behörden aus 13 verschiedenen Kantonen zählen



- Wir haben über 120 Projekte realisiert
- An über 2500 Arbeitsplätzen wird täglich mit Tribuna, der grossen Schwester von Kommuna, gearbeitet
- Tribuna ist die derzeit modernste Justizlösung nach GEVER-Standard
- 99% aller Kunden haben Folgeprojekte in Auftrag gegeben

## Unsere Dienstleistungen

Unser Dienstleistungsangebot umfasst das Projektmanagement, die Organisationsberatung, das Erstellen von Organisations- und Lösungskonzepten, die Schulung und einen starken Support, auch nach dem Abschluss des Projektes. Auf Wunsch werden kundenspezifische Programmierungen offeriert.

## Unsere Strategie

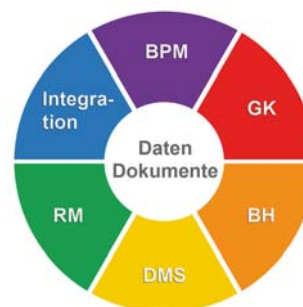
Die Produktfamilie Kommuna vertreiben wir über starke Marktpartner, die, wie wir auch, auf langfristige Kundenbeziehungen im Zielmarkt von Kommuna ausgerichtet sind. Wir sind überzeugt, dass das nur möglich ist durch eine ganzheitliche Betrachtung der Kunden-Situation. Für uns sind die organisatorischen und wirtschaftlichen Aspekte ebenso wichtig wie die Informatiklösung.

Wir bieten hohen Investitionsschutz durch ständige Pflege und Weiterentwicklung der Delta Logic Geschäftskontrolle. Diese Pflege kann trotz extrem hoher kundenspezifischer Ausprägung garantiert werden, weil die Flexibilität in die Standardlösung eingebaut ist (Parametrierung).

Mit zahlreichen Schnittstellen zu anderen Systemen machen wir technisch möglich, was aus der Betrachtung der Abläufe sinnvoll und nützlich ist.

Als Nischenanbieter brauchen wir auch starke Technologiepartner. Wir sind Technologiepartner von Soreco und TI Informatique und verwenden die Basistechnologie der Xpert.Line Produktegruppe.

**Konsequent modular** nach GEVER-Standard.



## Kontakt

**Zögern Sie nicht und nehmen Sie Kontakt mit uns auf!**

-  062 888 70 70
-  062 892 04 20
-  [administration@deltalogic.ch](mailto:administration@deltalogic.ch)
-  [www.deltalogic.ch](http://www.deltalogic.ch)
-  Lenzhardweg 43, 5702 Niederlenz

**Delta Logic AG - Informatiklösungen mit Mehrwert**